

## **Besluit**    **Besluit strekkende tot een positieve beoordeling van een aanvraag om accreditatie van de opleiding hbo-bachelor Accountancy van de Stichting LOI Hoger Onderwijs**

### **Algemene gegevens:**

	<b>Naam instelling:</b>	Stichting LOI Hoger Onderwijs
<b>datum</b>	<b>Naam opleiding:</b>	hbo-bachelor Accountancy (240 ECTS)
13 december 2011	<b>Datum aanvraag:</b>	14 maart 2011
<b>onderwerp</b>	<b>Variant opleiding:</b>	deeltijd in de vorm van afstandsleren
Besluit	<b>Locatie opleiding:</b>	Leiderdorp
accreditatie	<b>Naam VBI:</b>	Certiked VBI (Certiked)
hbo-bachelor	<b>Datum visitatie:</b>	14 september en 22 september 2010
Accountancy	<b>Datum VBI-rapport:</b>	februari 2011

van de Stichting LOI Hoger  
Onderwijs

(#5003)

**ons kenmerk**

NVAO/20113012/LL

**bijlage**

1

### **Beoordelingskader:**

Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs [hbo-bachelor] van de NVAO (Accreditatiekader; Stcr. 2003, 120). Op grond van het toepasselijke Accreditatiekader wordt een opleiding beoordeeld aan de hand van zes onderwerpen, te weten: doelstellingen opleiding, programma, inzet van personeel, voorzieningen, interne kwaliteitszorg en resultaten.

### **Samenstelling Certiked-panel:**

- Drs. R.R. van Aalst, voorzitter. De heer Van Aalst is werkzaam geweest aan de Rijksuniversiteit Groningen als universitair docent op het vakgebied werkkapitaal. Momenteel is hij werkzaam als controller bij TenneT;
- Drs. H. Weistra, deskundige (generieke facetten). De heer Weistra is sinds 2004 zelfstandig adviseur op het terrein van leren en technologie. Hij is voorzitter van het Nationale E-learning Congres;
- J.J. Krouwels, deskundige (generieke facetten). De heer De Krouwels is afgestudeerd aan de lerarenopleiding van Fontys Hogeschool in Tilburg. Hij is mede-eigenaar en lid directie van PAT Learning Solutions in Tilburg;
- Lic. C. Coppens, deskundige (opleidingsspecifieke facetten). Mevrouw Coppens is voorzitter van de vakgroep Accountancy en Fiscaliteit aan het departement Bedrijfsmanagement Mercator van Hogeschool Gent;
- Drs. A.M.A. Noë RC, deskundige (opleidingsspecifieke facetten). Mevrouw Noë is onder meer werkzaam geweest in financiële functies bij verzekeringsmaatschappijen;
- L. Westerveld, student. Mevrouw Westerveld studeert wo-master filosofie aan de Radboud Universiteit Nijmegen;
- Drs. W.J.J.C. Vercouteren RC, secretaris. De heer Vercouteren is werkzaam als auditor bij Certiked.

### **Inlichtingen**

Irma Franssen

+31 (0)70 312 23 06

i.franssen@nva

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag

PO. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands

T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301

info@nva

Op 22 augustus 2011 heeft de NVAO aanvullende informatie gevraagd aan de opleiding over de opleidingskwalificaties van het personeel en het aantal, door het panel, bestudeerde afstudeerwerkstukken. Deze informatie heeft de NVAO op 23 augustus 2011 ontvangen. De NVAO heeft de aanvullende informatie meegenomen in haar besluitvorming.

**Bevindingen:**

*Doelstellingen opleiding*

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

De opleiding heeft de eindkwalificaties opgesteld. De eindkwalificaties zijn ontleend aan het beroepsprofiel van de Nederlandse Orde van Accountants-Administratieconsulenten (NOvAA). NOvAA is een organisatie die bij wet ingesteld is en die als doelen heeft de beroepsuitoefening van de accountant-administratieconsulent te bevorderen en het publieke belang van het beroep te behartigen. Aan het beroepsprofiel liggen de wettelijke eisen van het beroep van de accountant-administratieconsulenten mede ten grondslag. De eindkwalificaties zijn naar het oordeel van het panel voldoende afgestemd met de vakgenoten en het relevante beroepenveld.

De opleiding heeft, zo heeft het panel gezien, de eindkwalificaties vergeleken met de algemene, internationaal geaccepteerde beschrijvingen van het niveau, volgens de Dublin descriptoren.

De in deze opleiding bedoelde accountant is de accountant-administratieconsulent. De afgestudeerde van deze opleiding is overigens niet gerechtigd de titel AA te voeren. Daarvoor dient hij of zij nog de vervolgopleiding te voltooien. De accountant-administratieconsulent is bij uitstek de accountant voor het midden- en kleinbedrijf.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden Certiked dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'doelstellingen opleiding' als voldoende.

*Programma*

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

Het door de opleiding gebruikte studiemateriaal, hoofdzakelijk bestaande uit de zelfgeschreven syllabi, is in de ogen van het panel degelijk en compleet materiaal. Het studiemateriaal is van een goed niveau en weerspiegelt de eisen van de beroepspraktijk. De studenten leggen in de vorm van de stageopdrachten en de afstudeeropdracht de relatie met de beroepspraktijk. De studenten kunnen de opdrachten op hun werkplek uitvoeren. De studenten dienen aan het begin van de hoofdfase over een werkkring op het gebied van de opleiding te beschikken of in de loop van de hoofdfase een stage te volgen. Als de studenten een relevante werkplek hebben, dan krijgen ze een vrijstelling van de stage. Van alle studenten die aan de opleiding studeren, heeft ruim 40 % een relevante werkplek. De opleiding toetst of de werkplek geschikt is voor het uitvoeren van deze onderdelen van het programma en het opstellen van de gevraagde beroepsproducten. Het panel roept de opleiding op de eisen voor het bepalen van de relevantie van de werkplek duidelijker te formuleren en toe te passen.

Pagina 3 van 8 Het verschil tussen de propedeutische fase en de hoofdfase in termen van inleiding versus verdieping is in de ogen van het panel duidelijk in het programma aanwezig. Het panel acht de concentrische indeling van het programma een zinvolle vorm van structurering.

De studenten kunnen hun studielast hoofdzakelijk zelf bepalen. De studenten beslissen zelf in welk tempo zij willen studeren, hoeveel leerstof zij per periode willen doornemen en in welk tempo zij de examens willen afleggen. De studenten studeren ongeveer 10 tot 15 uur per week gedurende ongeveer 48 weken per jaar. Het didactisch concept van de opleiding maakt dat mogelijk. De opleiding verschaft de studenten naar de mening van het panel voldoende faciliteiten om de studie op een gestructureerde wijze te volgen.

De opleiding voldoet aan de wettelijke vereisten voor toelating. Studenten die ouder dan 21 jaar zijn en relevante kennis en/of ervaring hebben opgedaan, worden ook tot de opleiding toegelaten. De opleiding beziet door middel van de eigen toetsingcommissie, onder verantwoording van de Centrale Examencommissie van de LOI, of de kennis en ervaring voldoende zijn om toegelaten te worden. De procedure voor de toelating van de studenten die ouder dan 21 jaar zijn, dient in de ogen van het panel strakker toegepast te worden. Het panel is daarom verheugd dat de opleiding de 21+ toets zal introduceren. De toetsingscommissie verleent vrijstellingen aan de hand van een standaardlijst van diploma's. De commissie bekijkt apart verzoeken tot vrijstelling die daarbuiten vallen en hanteert daarvoor een lijst met duidelijke vrijstellingscriteria per module.

Het programma telt in totaal 240 ECTS. De studenten hebben wat hun studieduur betreft profijt van de efficiencyfactor. Deze factor levert een versnelling in het leertraject op doordat de student geen reistijd heeft en geen tijd hoeft te besteden aan het bijwonen van hoor- of werkcolleges. De studenten betalen voor drie jaar collegegeld en krijgen daarvoor het recht om gedurende zes jaar te studeren.

Het panel acht het didactisch concept van de opleiding en de onderbouwing daarvan waardevol. De uitwerking van het concept in termen van de structurering en didactisering van de leerstof in de syllabi is zeer sterk. Daarnaast biedt de begeleiding van de docenten via de digitale leeromgeving de studenten extra mogelijkheden om zich de leerstof eigen te maken. Het panel waardeert de inspanningen van de opleiding om het leren op de werkplek te versterken en te integreren in het totale leerproces. De voorbereiding van de studenten op de examens in de vorm van kennisvragen en inzendopgaven is sterk.

De examens zijn nagenoeg allemaal externe examens. De termen waaraan deze examens moeten voldoen, worden vastgesteld door externe vakorganisaties waaronder de Commissie Eindtermen Accountancyopleiding (CEA) voor de uit het AA-programma ingedaalde examens. De examens worden door professionele, landelijk werkende organisaties afgenomen waaronder de Vereniging Aangewezen Accountancy-opleiders (VAAC) en de Associatie voor Praktijkexamens. Het panel beoordeelt de externe examens waarmee het overgrote deel van de modules afgesloten worden, als een meerwaarde voor de studenten. Het is een belangrijke waarborg voor de kwaliteit van de toetsing. Het opstellen en beoordelen van de interne examens gebeurt gewetensvol. De toetsing van het leerproces in de werkpraktijk zou beter gewaarborgd moeten zijn.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden Certiked dit onderwerp positief heeft bevonden.

Pagina 4 van 8 De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'programma' als voldoende. De NVAO benadrukt het belang van de borging van de kwaliteit van de (leer)werkplek en dringt sterk aan op een degelijke borging van de toetsing van het leerproces in de werkpraktijk.

#### *Inzet van personeel*

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

Voor de verschillende functies zijn gepaste eisen voor de kennis van en ervaring in de beroepspraktijk opgesteld. Het panel heeft gezien dat de opleiding op verschillende momenten de praktijkervaring toetst. In de curricula vitae van de verschillende medewerkers heeft het panel een ruime ervaring met de beroepspraktijk aangetroffen.

Omdat het programma grotendeels uit afstandsonderwijs bestaat is een maatstaf als de student-docentratio minder relevant om uit te drukken of er voldoende personele capaciteit beschikbaar is. Eerder zijn maatstaven als ontwikkeltijd van het lesmateriaal en reactietijd op vragen en inzendopgaven van belang. De opleiding ziet erop toe dat de planning en realisatie van de werkzaamheden van docenten goed is en dat ze de termijnen voor het corrigeren van de inzendopgaven in acht nemen. Dat geldt ook voor de termijnen van het nakijken van de interne examens door examinatoren. Het aantal in te zetten personen wordt bepaald door de haalbaarheid van deze in acht te nemen termijnen. Aan het aantal docenten liggen ook didactische overwegingen ten grondslag. Het panel heeft vastgesteld dat de opleiding gedegen procedures heeft om in het benodigde aantal externe medewerkers, als ontwikkelaars, docenten en examinatoren te voorzien.

De opleiding stelt eisen aan de vakinhoudelijke, didactische en organisatorische kwaliteiten van onder meer de business-unitmanagers, projectleiders, programmaleiders, ontwikkelaars, docenten en examinatoren. Deze eisen zijn vastgelegd in de functieomschrijvingen. Het panel is van mening er sprake is van een te grote diversiteit in functies en acht de functiebeschrijvingen enigszins gedateerd. De curricula vitae van de verschillende medewerkers tonen een voldoende vakinhoudelijke, didactische en organisatorische ondergrond van hen aan. De opleiding voert eens in de drie jaar een inhoudelijke controle op de beoordelingen en feedback van de docenten uit. Als er reden tot twijfel over de kwaliteit van dat werk is, intensificeert de opleiding deze controle. Het panel is van mening dat het frequenter beoordelen van de docenten wenselijk is. Het panel vindt het wenselijk hogere en duidelijker eisen te stellen aan de praktijkbegeleiders, gezien het groeiende aandeel van de praktijk in het programma. Ook pleit het panel voor het ondersteunen van de praktijkbegeleiders vanuit de opleiding en het intensiveren van het contact met hen, mede om hun betrokkenheid bij de opleiding te vergroten. Uit de aanvullende informatie van de opleiding blijkt dat 24 docenten een afgeronde wo-opleiding hebben en 10 docenten hebben een afgeronde hbo-opleiding.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden Certiked dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'inzet van personeel' als voldoende.

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

De opleiding biedt in de ogen van het panel voldoende mogelijkheden aan de studenten om de studie uit te voeren. Het panel is onder de indruk van de logistieke faciliteiten en de infrastructuur waaronder de digitale leeromgeving.

Het beleid voor studiebegeleiding van de opleiding is gestoeld op de overweging dat studenten die voor afstandsonderwijs kiezen, zelfstandig hun studie willen doorlopen. De opleiding wil de studenten overigens wel ondersteunen bij hun studie zonder de zelfstandigheid van de studenten te beperken. Bij deze ondersteuning behoort het bieden van mogelijkheden voor studenten om te overleggen over de studie met de docenten en de medestudenten. Dat laatste gebeurt in studentenfora die deel uitmaken van de digitale leeromgeving. Sinds kort hebben de docenten en coaches in de digitale leeromgeving toegang tot het volledige studieverloop van de studenten. De studenten hebben de gelegenheid zich met inhoudelijke vragen tot hun docent te wenden. De coaches begeleiden de studenten bij het ontwikkelen van hun studieloopbaan en bij het reflecteren op de ontwikkeling van hun competenties. Zij doen dat door te reageren op de bewijsstukken die de studenten in hun portfolio opnemen. Daarnaast neemt de opleiding regelmatig telefonisch contact op met een steekproef van de studenten om bij hen te informeren over de voortgang en eventuele knelpunten in hun studie. De opleiding zet voor de begeleiding van de studenten verschillende middelen in die echter niet heel intensief zijn. Het panel acht de tijdsbesteding van de coaches aan de begeleiding van de studenten aan de beperkte kant. Volgens het panel zullen sommige studenten weinig of geen ondersteuning willen maar anderen daarentegen meer. Het panel raadt de opleiding aan de laatste categorie een intensievere vorm van studiebegeleiding aan te bieden en ook het telefonisch contact uit te breiden. De studenten maken weinig gebruik van de studentenfora.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden Certiked dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'voorzieningen' als voldoende.

#### *Interne kwaliteitszorg*

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

De opleiding beschikt naar de mening van het panel over een gedegen kwaliteitssysteem. De opleiding wordt in het kader van het kwaliteitssysteem op verschillende wijzen periodiek door de stakeholders van de opleiding geëvalueerd. De opleiding kan nog werken aan het vergroten van de respons op de evaluaties onder de studenten en het terugkoppelen van de resultaten daarvan naar de stakeholders. Het panel bepleit die respons te verhogen door de studenten actief te benaderen, niet meer met een steekproef te werken en het vrijwillige karakter te beperken. Het systeem voorziet in het formuleren van streefdoelen op relevante aspecten van de opleiding, het meten en vergelijken van de uitkomsten met de streefdoelen, het evalueren van de uitkomsten en het inzetten van verbeteringen, waar nodig. De opleiding houdt de kwaliteit van de opleiding scherp in het oog.

In de vorige visitatie zijn geen verbeterpunten naar voren gekomen. De opleiding heeft het programma geactualiseerd door het vernieuwen van modules. Ook heeft de opleiding verder gewerkt aan de digitale leeromgeving, die nu meer faciliteiten heeft, waaronder een studentenforum en meer inzicht in de leerroute van de studenten.

Pagina 6 van 8 De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden Certiked dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'interne kwaliteitszorg' als voldoende.

#### *Resultaten*

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

De externe examens die deel uitmaken van het programma zijn landelijke en algemeen gewaardeerde examens die een certificaat met een civiel effect opleveren. Deze examens dragen bij aan het gerealiseerd niveau doordat ze de kennis en het inzicht van de studenten op het vakgebied van het examen op valide wijze aanduiden. De afstudeerscripties die het panel heeft bestudeerd, zijn goede scripties die zowel vakinhoudelijk als methodologisch op een hoog niveau staan. De toetsing van de afstudeeropdracht gebeurt op een zorgvuldige wijze maar zou formeel beter kunnen door het hanteren van beoordelingscriteria en het inzetten van een tweede beoordelaar. De opleiding heeft dat beleid inmiddels ingezet. Het panel pleit voor heroverweging van het hoge aandeel van de mondelinge verdediging in het totaal van het cijfer van de afstudeeropdracht. Uit de aanvullende informatie van de opleiding blijkt dat het panel 5 afstudeeropdrachten heeft bestudeerd.

De opleiding stelt geen normen over het afstudeerrendement of de studieduur. Er zijn nogal wat studenten die niet zozeer de gehele opleiding willen afronden als wel een aantal certificaten van (extern geëxamineerde) modules willen halen. Daardoor geeft het afstudeerrendement niet een heel zuiver beeld. De opleiding stuurt wel op de examenresultaten van de modules. Bij interne examens is de norm minimaal 40 % geslaagden. Bij de externe examens dient het slagingspercentage van de studenten van de opleiding gelijk aan of hoger dan het landelijk gemiddelde te zijn. De afgestudeerden van de opleiding hebben bij benadering 5 jaar over hun studie gedaan. Het panel is van mening dat nadrukkelijker sturen op studieduur en afstudeerrendement wenselijk is.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden Certiked dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'resultaten' als voldoende. De NVAO dringt sterk aan op een degelijke borging van de beoordeling van de afstudeeropdrachten en dit op basis van duidelijke beoordelingscriteria en waar mogelijk door het inzetten van externe beoordelaars.

Pagina 7 van 8 **Besluit:**

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Stichting LOI Hoger Onderwijs te Leiderdorp in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 18 oktober 2011 naar voren te brengen. In brief van 9 november 2011 heeft de instelling laten weten geen opmerkingen te hebben.

De NVAO besluit dat accreditatie wordt verleend aan de hbo-bachelor Accountancy (240 ECTS; variant: deeltijd in de vorm van afstandsonderwijs; locatie: Leiderdorp) van de Stichting LOI Hoger Onderwijs te Leiderdorp.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2012 en is van kracht tot en met 31 december 2017.

Den Haag, 13 december 2011

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie



R.P. Zevenbergen  
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Facet	Beoordeling door VBI
		<i>deeltijd</i>
<b>1. Doelstellingen</b>	1.1 domeinspecifieke eisen	V
	1.2 niveau bachelor	V
	1.3 oriëntatie hbo	V
<b>Beoordeling onderwerp</b>		V
<b>2. Programma</b>	2.1 eisen hbo	V
	2.2 relatie doelstellingen – programma	V
	2.3 samenhang programma	V
	2.4 studielast	V
	2.5 instroom	V
	2.6 duur	voldaan
	2.7 afstemming vormgeving en inhoud	G
	2.8 beoordeling en toetsing	V
<b>Beoordeling onderwerp</b>		V
<b>3. Inzet personeel</b>	3.1 eisen hbo	V
	3.2 kwantiteit personeel	V
	3.3 kwaliteit personeel	V
<b>Beoordeling onderwerp</b>		V
<b>4. Voorzieningen</b>	4.1 materiële voorzieningen	G
	4.2 studiebegeleiding	V
<b>Beoordeling onderwerp</b>		V
<b>5. Interne kwaliteitszorg</b>	5.1 evaluatie resultaten	G
	5.2 maatregelen tot verbetering	G
	5.3 betrokkenheid medewerkers, studenten, alumni en beroepenveld	V
<b>Beoordeling onderwerp</b>		V
<b>6. Resultaten</b>	6.1 gerealiseerd niveau	G
	6.2 onderwijsrendement	V
<b>Beoordeling onderwerp</b>		V
<b>Eindoordeel</b>		<b>Positief</b>

De facetten krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E), met uitzondering van het facet "Duur" (2.6), waarvoor geldt: "voldaan" of "niet voldaan". De onderwerpen krijgen het oordeel voldoende of onvoldoende